

Số: 608/STTTT-VP

Bình Phước, ngày 31 tháng 8 năm 2018

V/v nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS)

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, Trung tâm

Thực hiện công văn số 1722/UBND-NC ngày 20/6/2018 của UBND tỉnh về việc nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS).

Để tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm Trưởng các phòng chuyên môn, Trung tâm trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, phấn đấu nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) năm 2018 của tỉnh đạt từ 80% trở lên. Giám đốc Sở yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Thực hiện hoàn thành 100% các chỉ tiêu tại Cam kết thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước năm 2018 đã ký tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính, công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2017 và Sơ kết 01 năm thực hiện Trung tâm Hành chính công tỉnh ngày 24/5/2018.

2. Tham mưu đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh và tại Sở, góp phần thực hiện mục tiêu hiện đại hoá nền hành chính và xây dựng chính quyền điện tử; đẩy nhanh việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 nhằm tạo sự minh bạch trong cung cấp dịch vụ công của các cơ quan hành chính Nhà nước.

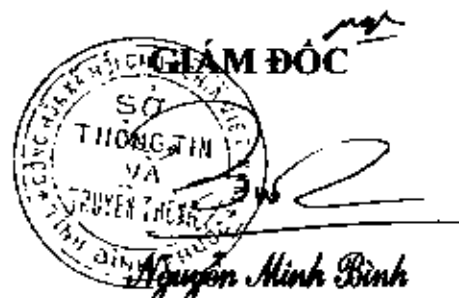
3. Tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục thường xuyên thực hiện, đảm bảo 100% hồ sơ được giải quyết trước và đúng hạn.

4. Tổ chức tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, nội dung của SIPAS giai đoạn 2017 – 2020 đến công chức, viên chức của Phòng, Trung tâm, đến người dân, tổ chức có liên quan nhằm nâng cao nhận thức và sự tham gia tích cực của các đối tượng này vào quá trình triển khai SIPAS, cung cấp thông tin cho điều tra xã hội học của SIPAS hàng năm.

Đề nghị các phòng chuyên môn, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông nghiêm túc triển khai thực hiện, giao Văn phòng Sở theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Các phòng chuyên môn, Trung tâm;
- BGĐ Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC  
  
Nguyễn Minh Bình